



Bagageforseningar

Cimber Sterling beklagar bagageforseningen och den olägenhet som detta medför.

Den utfärdade PIR-rapporten (Property Irregularity Report) är en kvittens på att forseningen har anmälts, och du måste senare kunna uppvisa den om du eventuellt kräver ersättning.

Det är Cimber Sterlings handling-företag på ankomstflygplatsen som ansvarar för att efterlysa bagaget de fem första dagarna efter anmälan. Därför måste handling-företaget kontaktas inom denna period. Efter 5 dagar övergår ansvaret för bagageefterlysningen till Cimber Sterling.

Efterlysningen utgår från det namn som står på bagageremsan som sattes fast på bagaget vid incheckningen på avreseflygplatsen. Det är därför viktigt att namn och adress på bagaget stämmer överens med det namn du uppger för rapporten.

När bagaget har anlänt till flygplatsen kommer du att kontaktas av handling-bolaget för att överenskomma om leverans, som sker på Cimber Sterlings bekostnad.

Om du saknar egen försäkring som omfattar bagageforsening kommer Cimber Sterling att ersätta dokumenterade kostnader för nödvändigheter, som exempelvis kläder och hygienartiklar, inom följande gränser:

Mindre än 24 timmar: Ingen kompensation

Över 24 timmar: 100 USD, endast mot uppvisande av kvitton.

Ersättning kan endast utgå om bagaget försenats till utresedestinationen.

Vi rekommenderar att du tar kontakt med ditt försäkringsbolag om dina utlägg överskrider 100 USD. Du kan endast få ersättning för dina utlägg genom att förete originalkvitton, PIR-rapporten (i original) och bankuppgifter (ev. BIC/IBAN-nummer).

Förkommet/skadat bagage

Om vi, mot förväntan, inte lyckas att hitta ditt bagage inom 45 dagar kan det förklaras vara förkommet, och du kan då yrka på ersättning.

Eftersom Cimber Sterling lyder under Montreal-konventionen, som gäller för flygbolag, är vårt ekonomiska ansvar begränsat. Eftersom ersättningen ofta inte motsvarar värdet av de förkomna/skadade föremålen rekommenderar Cimber Sterling att du kontaktar ditt eget försäkringsbolag för att få ersättning. Värdet på det skadade föremålet skrivs ned med 25 % per år. Dessutom dras ytterligare 50 % av om inget originalkvitto kan företes.

Cimber Sterling ersätter inte följande värdeföremål:

Elektronisk utrustning, ömtåliga föremål, fördärvliga varor, pengar, smycken, personliga affärsdokument, medicin, varuprover, nycklar, musikinstrument, datorer, mobiltelefoner, kameror, barnvagnar, surfbrädor, sulkys samt scooters/rullstolar och andra eldrivna transportmedel.

Observera: Väsktypen (varumärket) ska vara lämpad för flygtransport.

Ditt bagagerapportnummer (PIR)